



IPSOC
Institut du Pilotage Social

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

www.ipsoc.fr

Ce document a été mis en pages et maquette par Audrey THIERRY
Il a été imprimé par ANAHUKA



Sommaire

.01

IPSOC, l'association.....7

.02

Bilan d'activités 2019.....17

.03

Perspectives 2020.....25

Édito





Après les 10 ans Chez Maxim's, nous fêtons cette année les 15 ans de notre association, avec l'intervention de notre premier président Jean CASSINGENA !

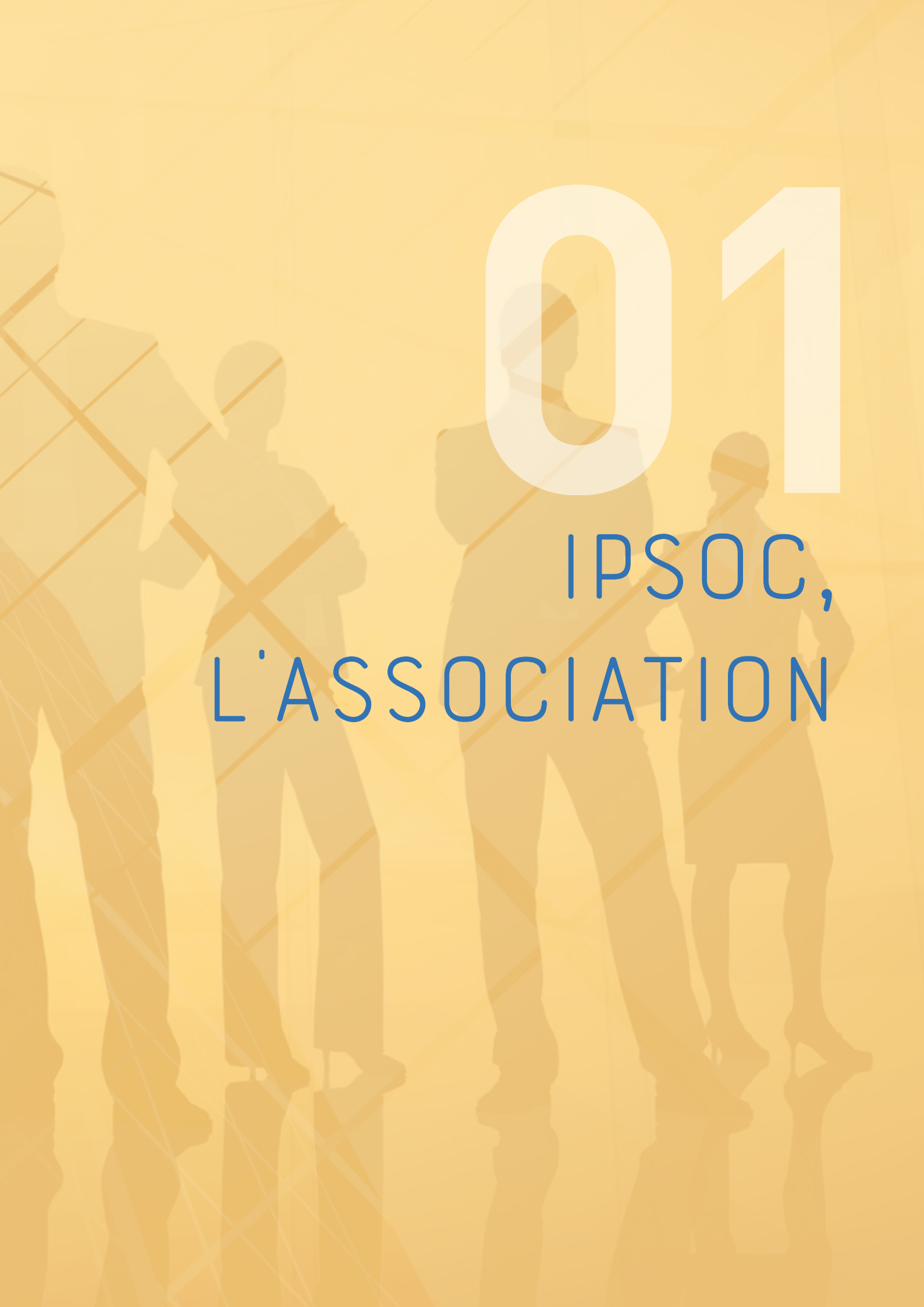
Nous avons parcouru ensemble un beau chemin avec des travaux qui ont contribué à aider notre communauté du point de vue opérationnel tels que les benchmarks et les ateliers. Nos journées d'étude sont toujours très appréciées et apportent un éclairage nouveau sur des thèmes choisis par nos membres en fin d'année.

Nous avons également, dans une vision plus académique, rédigé deux ouvrages, un sur la gestion de l'information sociale et un sur les indicateurs RH. Nous intervenons également dans les écoles pour animer des formations sur le contrôle de gestion sociale.

Enfin ces rencontres du pilotage social à la maison des Arts et Métiers avec plus de 80 personnes inscrites manifestent l'intérêt de continuer nos travaux, notamment avec la publication d'un ouvrage sur les indicateurs de pilotage social et un MOOC l'année prochaine.

Notre association s'est professionnalisée au cours du temps, Merci à Bernard MARTORY de nous avoir éclairés au début sur la nécessité de cette fonction !

Gérard Piétrement
Secrétaire



01

IPSOC, L'ASSOCIATION



Qui
sommes-
nous ?



IPSOC
Institut du Pilotage Social

Créée en octobre 2005

LA PREMIÈRE ASSOCIATION DÉDIÉE AU CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE

Association professionnelle, fruit d'une collaboration entre **entreprises, cabinets de conseil, universitaires et éditeurs, et individuels** ce qui lui confère une richesse et une indépendance d'opinion.



Nos objectifs

L'association a pour objet de **favoriser, promouvoir** et **développer** des actions dans les différents domaines couverts par le contrôle de gestion sociale et proposer à ses membres un cadre d'échange, de veille et d'anticipation sur ces nouveaux sujets et de faciliter la constitution d'un réseau professionnel.

L'ADHÉSION À L'ASSOCIATION

L'adhésion à l'association vous permet :

- d'**avoir accès** à toutes les études et documents produits par l'association (supports des journées d'étude, documents produits lors des ateliers, résultats des benchmarks, etc.),
- d'**être invité** à tous les événements organisés par l'association,
- de **souscrire** aux forfaits **journées d'étude**,
- d'**avoir accès** aux coordonnées des membres actifs de l'association grâce à un annuaire interactif.

Les activités

LES JOURNÉES D'ÉTUDE

Chaque journée d'étude est composée :

- d'une **analyse** avec un expert de la problématique définie,
- d'un **tour de table** et/ou d'une étude du marché CGS concerné,
- d'un **retour d'expérience** d'une entreprise sur son projet.

Les journées d'étude sont **réservées aux membres de l'IPSOC**.

La souscription au forfait journées d'étude permet ensuite de choisir les journées auxquelles vous souhaitez participer pour cibler les thématiques qui vous intéressent.



LES CONFÉRENCES ET ATELIERS

Les études et les ateliers de notre association sont généralement transverses aux indicateurs : **aspects méthodologiques, métier du contrôle de gestion sociale, outils et organisation du contrôle de gestion sociale, performance RH.**

Celles-ci sont organisées sur les thèmes plébiscités et choisis par les **entreprises adhérentes**.

Elles durent une demi-journée et sont l'occasion de partager sur le métier **HR Controller**.



Publications



Les indicateurs RH de la France à l'International

Pour les entreprises de plus de 500 salariés, la démarche de reporting RH est souvent chronophage et complexe à mettre en œuvre. Forts de ce constat, les auteurs livrent ici un ouvrage clair et accessible pour la définition et la mise en place d'outils efficaces répondant aux obligations légales. Cet ouvrage collectif est porté par l'association IPSOC et coordonné par Gérard PIETREMENT, secrétaire de l'association. Les rédacteurs sont des membres de l'association IPSOC et sont issus d'horizons différents et complémentaires :

Elise BRISSAUD, Martine CASSERON,
Christine LAGROUE, François LEPOUTRE,
Guillaume PERTINANT, Gérard PIETREMENT
et Sidonie TULARS.

La gestion de l'information sociale

Cet ouvrage offre 12 chapitres synthétiques sur tous les sujets relatifs à la gestion des informations et des indicateurs légaux et décisionnels pour aller vers la performance RH avec à chaque fois : un état des lieux, des témoignages d'utilisateurs, un recueil des bonnes pratiques. Cet ouvrage collectif est porté par l'association IPSOC et coordonné par Gérard PIETREMENT, secrétaire de l'association. Les rédacteurs sont des membres de l'association IPSOC et sont issus d'horizons différents et complémentaires : Jean CASSINGENA, Stanislas DUPRE, Pierre GIROS, Linda GROULT, Joëlle IMBERT, Serge LABAILS, Christine LAGROUE, Hervé LAVISSE, Sandrine LECUYER, Sébastien MAIRE, Bernard MARTORY, Marie-Hélène MILLIE, Emmanuel PICHAT, Gérard PIETREMENT Yuexuan SHAN-BELIARD, Alains SOUNY et Marc UNFRIED.



Les membres

ALEHOS SERVICES
AREP
BERGERAT MONNOYEUR
BONDUELLE
BPCE
BRITTANY-FERRIES
CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE
CFM
CLARINS
CNAV
CONSORT NT
CROIX ROUGE FRANCAISE

ELIOR
ENGIE COFELY
EURALIS
GETLINK
GUSTAVE ROUSSY
HEINEKEN
HERMES
IMA
MAISADOUR
MONOPRIX
PETIT BATEAU
PLASTIC OMNIUM
PÔLE EMPLOI

POMONA
RANDSTAD
SAFRAN
SAVENCIA
SCOR
SONEPAR
SUEZ
UNIBAIL
UNIVERSAL MUSIC
VEOLIA ENVIRONNEMENT
VEOLIA PROPRETE

Le bureau



Sandrine CADIOU

Présidente

VEOLIA

HR Performance Manager



Hervé LAVISSE

Président honoraire

SUEZ

Compensation
& HR Controlling Director



Gérard PIÉTREMENT

Secrétaire

DANAE

Consultant associé



Murielle VIGNON

Trésorière

PÔLE EMPLOI

Contrôleur de gestion sociale



Charles-André LEBLANC

MONOPRIX

Chef de service études
et données sociales



Christine LAGROUE

IENA

Consultante contrôle
de gestion sociale

Les animateurs



Sandrine CADIOU

Diplômée d'Études Comptables et Financières (DECF), elle débute sa carrière en tant que consultant en missions d'audit chez Mazars durant 3 ans puis elle devient Responsable Administrative et Financière au sein d'une PME de 200 salariés. En 2000, elle devient Responsable des ressources Humaines d'une PME, poste qu'elle occupera jusqu'en 2006. C'est en 2007 que Sandrine rejoint le groupe Veolia en tant que Responsable du Contrôle de Gestion Sociale.



Clotilde CORON

Après un doctorat en sciences de gestion, Clotilde a exercé en tant que chef de projet Big Data RH chez Orange. Depuis septembre 2017, elle est enseignante-chercheure à l'IAE Paris (Paris I Panthéon-Sorbonne). Ses recherches portent notamment sur le digital, le Big Data RH, et plus généralement tout ce qui a trait à l'utilisation de données en RH. Elle intervient également dans le master RH de Sciences Po.



Pascal HAUMONT

Expert de la prise de parole en public et de la conception de PowerPoint efficaces, conférencier, formateur, auteur et comédien. La formation, les conférences et l'animation d'événements d'entreprise sont les domaines dans lesquels il apporte son expertise, son dynamisme, son leadership et son désir de partager.



Marie-Hélène MILLIE

ESCP, DESCF (expertise comptable), elle a été responsable du contrôle de gestion dans un groupe de presse, puis consultante et formatrice (enseignement supérieur et formation continue). Elle a fondé en 2007 sa société de conseil, Nankita. Son domaine de spécialisation concerne les interactions entre contrôle de gestion et ressources humaines, avec une dimension internationale. Elle est professeure affiliée à l'ESCP-Europe.



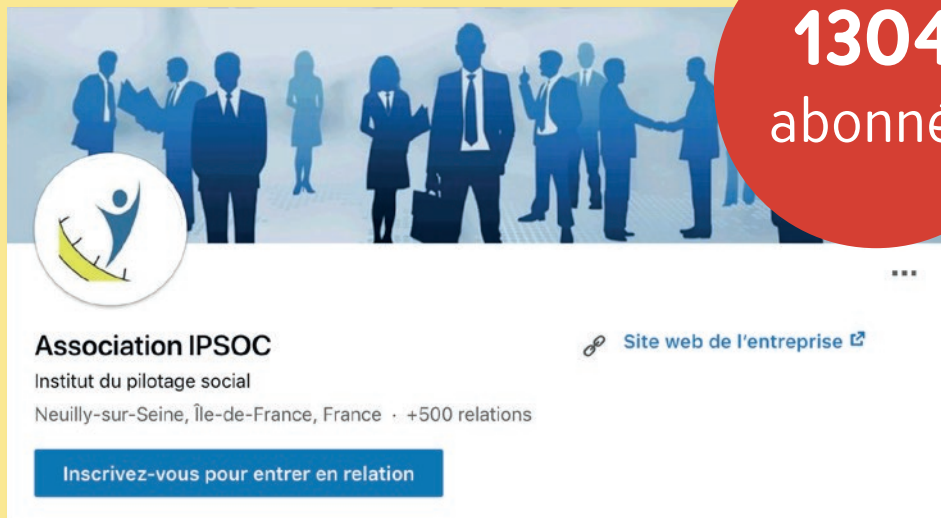
Emmanuelle SAINT JULIEN

Expertise juridique spécialisé dans le droit du travail individuel et collectif. Elle a été chargée de mission paie et RH, des relations sociales et d'études sociales dans différentes structures (SNCF, Groupe Casino, Cenexi). En 2016, elle est chef de projet juridique et RH. Aujourd'hui elle est enseignante vacataire au CNAM et consultante juridique et RH.

La communication



LE COMPTE



LE GROUPE

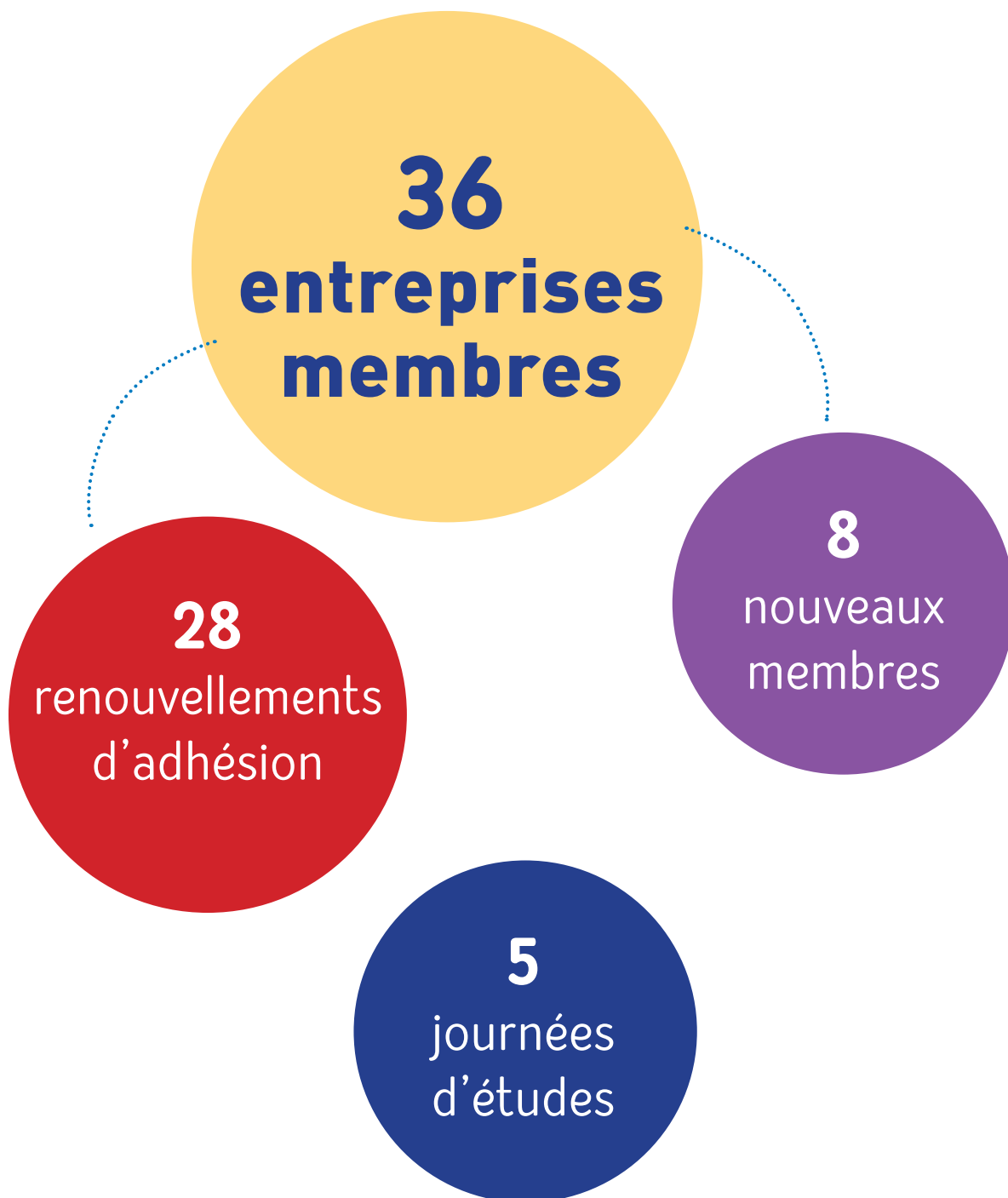




02

BILAN
D'ACTIVITÉ
2019

L'année 2019 en chiffres



Le bilan et le compte de résultat 2019

L'**actif** d'un montant net de **33 249 €** est constitué des principaux postes suivant :

- Des disponibilités pour un montant de 23 832 € soit le solde bancaire du compte courant et du compte épargne au 31 décembre 2019
- De créances client pour un montant de 6 766 €

Le **passif** d'un montant de **33 249 €** est constitué des principaux postes suivant :

- Des réserves pour 23 258 €
- Du résultat du compte d'exploitation pour 6 539 €

actif

passif



produits

Les **produits** d'un montant de **35 536 €** sont constitués des principaux postes suivant :

- Les produits pour les journées d'étude s'élèvent à 19 700 €
- Les cotisations qui s'élèvent à 15 836 €

Les **charges** d'un montant de **27 893 €** sont constitués des principaux postes suivant :

- Les charges pour l'organisation journée d'étude s'élèvent à 18 715 €
- Les charges de gestion et de fonctionnement s'élèvent à 4 800 €



charges

Les Journées d'Étude en 2019

Les actualités pour le CGS

(absentéisme, réforme formation, égalité F/H)

En mai à Paris

Analyse de la problématique des 4 réformes ayant un impact assez important sur le contrôle de gestion sociale : la réforme de la formation professionnelle, l'égalité de salaires homme-femme, la loi Pacte, les arrêts maladies. Toutes ces actualités ont été présentées sous l'angle des incidences vers le contrôle de gestion sociale.

14
participants
en moyenne
à une journée
d'étude

La Communication du Contrôleur de Gestion Sociale

En juin à Paris

Journée d'étude articulée autour des thèmes suivants :

- Construire des tableaux de bord et indicateurs pertinents
- Déjouer quelques pièges des indicateurs et statistiques
- Maîtriser les grands principes de la data visualisation
 - Préparer des diaporamas impactant
- Courts exposés conceptuels, échanges de pratiques, atelier en sous-groupe
- Progresser dans ses présentations orales
 - Atelier pratique animation





Comment mesurer les gains et les coûts liés aux actions RH ?

En septembre à Paris

Journée d'étude articulée autour des thématiques suivantes :

- Les coûts visibles et les coûts cachés
- Le calcul du ROI (retour sur investissement)
- Les indicateurs de performance économique
- Les indicateurs de coûts de la fonction RH
 - Courts exposés conceptuels, échanges de pratiques, études de cas

La data et le Prédictif RH

En novembre à Paris

Analyse de la problématique définie :

La fonction RH s'approprie peu à peu plusieurs constats :

- Elle dispose d'un très grand nombre de données sur les salariés
- Ces données peuvent être utiles pour une meilleure compréhension des salariés et phénomènes RH
 - Ces données peuvent également être utilisées au service d'une meilleure prise de décision
 - Ces données peuvent enfin être utilisées pour entrer dans une démarche prédictive

Cette appropriation conduit aujourd'hui de nombreuses entreprises à dresser une cartographie de l'ensemble des données disponibles et à en évaluer la qualité et la pertinence. Par ailleurs, plusieurs entreprises s'engagent dans des projets à dimension prédictive (ex : prédiction de l'absentéisme, des démissions...).

Cependant, ces changements ne vont pas sans difficultés, à la fois de mise en œuvre, d'acculturation, et de mise en conformité avec les obligations légales.

Benchmark 2019

Organisée par **Danaé**, en partenariat avec **L'Institut du pilotage social**, cette étude a pour but d'identifier et d'analyser les pratiques sur les indicateurs de performance RH au travers les thèmes suivants :

- Mesure des indicateurs RH grâce aux études effectuées pour mesurer la performance RH (attractivité, engagement, climat social) et aux outils de suivi des indicateurs (SIRH, tableurs)
- Mesure de la performance RH sur des indicateurs de diversité/éthique
- Actions RH menées pour améliorer la performance RH
- Performance des processus RH (recrutement, formation, paie, gestion administrative, etc.)
- Contribution RH avec des indicateurs de performance pour mesurer la performance socio-économique

Le comité de pilotage Charles-André LEBLANC, Sidonie TULARS, Gwendoline DUMANT, Dorian BURLOUX-DAMAYE procèdera ensuite à l'analyse et à la synthèse des données recueillies.

**Performance
RH :**
Quels indicateurs ?



Partage d'expérience

Trois mois après la première échéance de publication de l'Index Egalité Professionnelle H/F (entreprises de plus de 1 000 salariés), L'Ipsoc a réuni 8 entreprises membres pour un partage d'expérience sur l'Index.

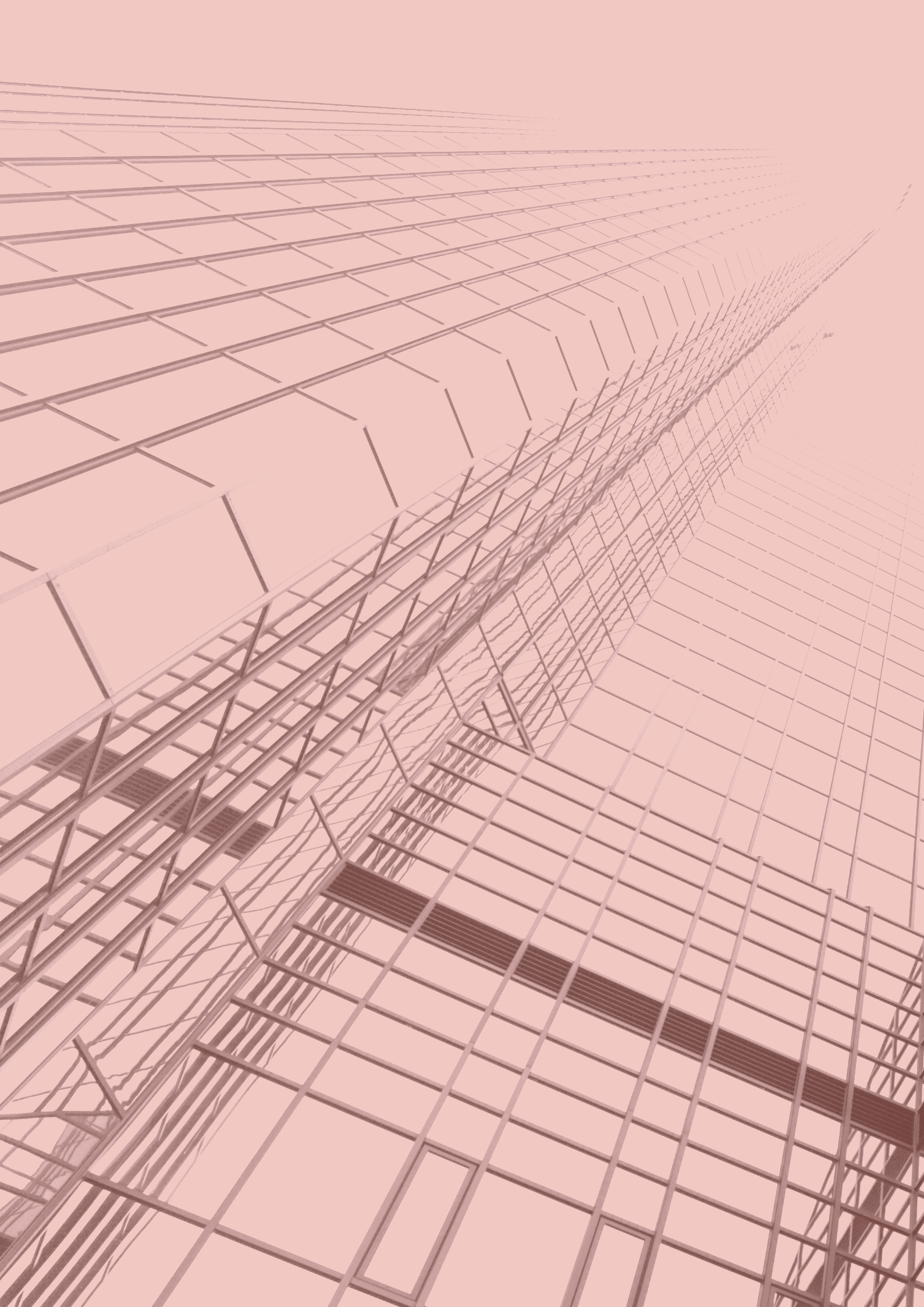
À travers la diversité des secteurs (commerce, industrie, services), des tailles de structures juridiques (jusqu'à 17 000 salariés), et des scores (64 à 98), de nombreux points de convergence ont été mis en évidence :

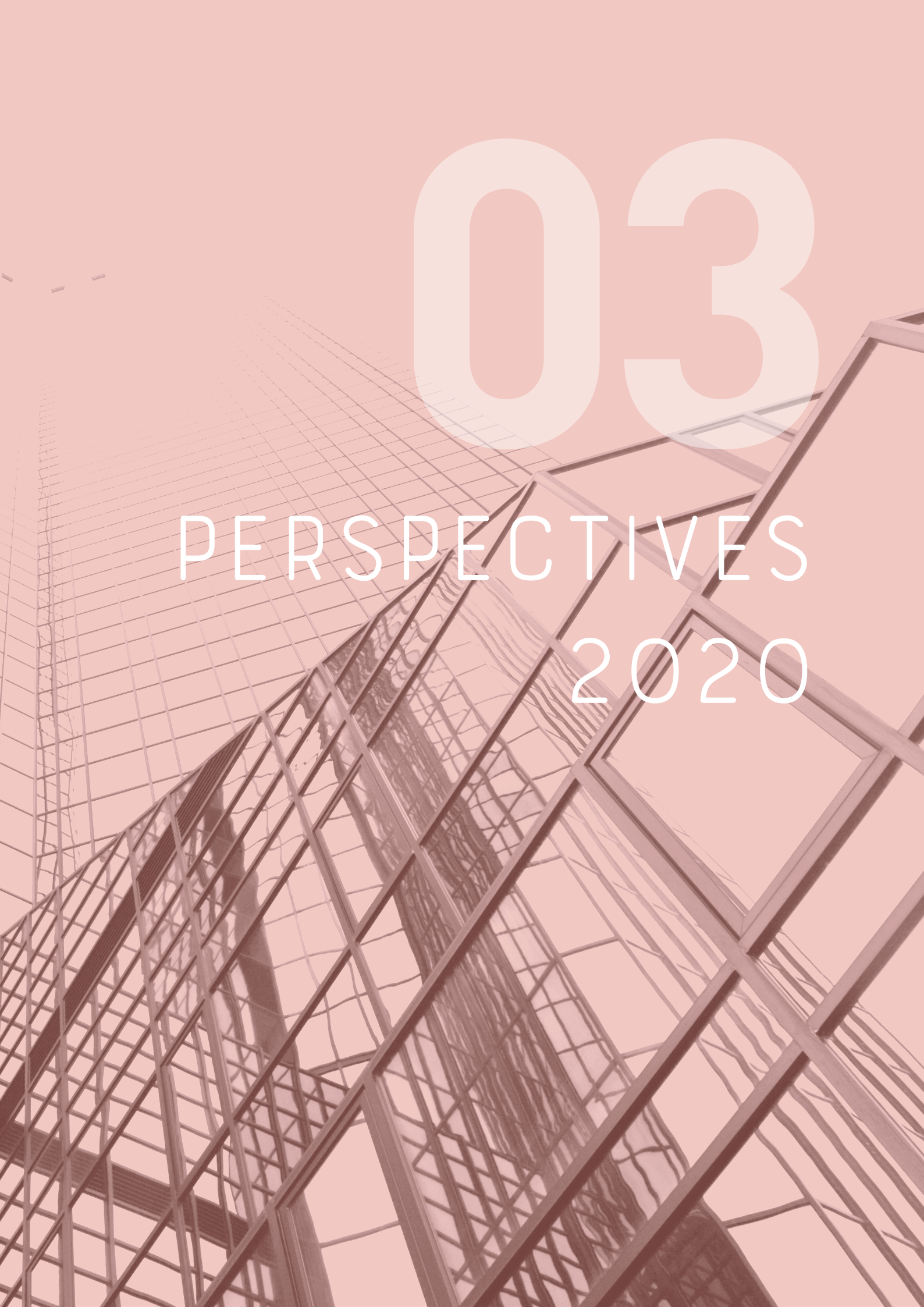
- Un calcul effectué en interne, parfois accompagné par un cabinet spécialisé ou par un éditeur (solutions en cours de déploiement).
- Une détermination du salaire effectuée le plus souvent à partir d'un salaire de base théorique complété de la rémunération variable.
- Deux sujets techniques lourds à traiter, de par la sélection des données et les contraintes de traitement :
 - La prise en compte des absences
 - La prise en compte des rémunérations variables
- Un travail de remise en question des pratiques sur les augmentations à l'issue des congés maternités, avec des ajustements envisagés pour certaines entreprises.
- Une difficulté à obtenir un score d'index élevé dans les structures à proportion de femmes très forte (> 75 %) ou très faible (< 25 %), du fait de l'indicateur des 10 plus hautes rémunérations.

Une prochaine réunion est envisagée au 2^e trimestre 2020 afin de faire le point sur :

- Les avancées techniques
- Le pilotage à court terme de l'index (quelle variabilité du résultat et comment le maîtriser)
- Les actions à long terme en vue d'en améliorer le score







03

PERSPECTIVES
2020

Les Journées d'Étude 2020

14
mai

L'analytique RH

Animée par **Sébastien RICHARD**, spécialiste de solutions HR Analytics et maître de conférences à l'Université de Lille Sciences et Technologies.

15
sept.

Les actualités pour le CGS (réforme DOTH, index, article 83, bilans situationnels, etc.)

Animée par **Emmanuelle SAINT-JULIEN**, Fondatrice, directrice et consultante chez INO Partner - Agence de Conseils Juridiques et RH d'enseignement à l'UVSQ - Paris-Saclay

17
nov.

Les nouveaux outils pour le reporting et la data visualisation (Toucan Toco + autres outils)

Animée par **Cédric FRADIN**, Directeur Administratif & Financier du Groupe Altitude Infrastructure.



L'atelier 2020

9
juin

Ratio d'équité dans le cadre de la loi PACTE (écart entre rémunération dirigeants et salaire moyen)

Porté par **Sandrine CADIOU**, Responsable du contrôle de gestion sociale chez VEOLIA.



MOOC

Épisode 1 : Le métier du contrôle de gestion sociale
préparé par Charles André LEBLANC et Jeremy LAZZAROTTO.

Épisode 2 : Les indicateurs RH
préparé par Gérard PIETREMENT.

Épisode 3 : L'analytique RH
préparé par Guillaume PERTINANT.

Préparation au
**2^e semestre
2020**



Nouvel ouvrage

LES INDICATEURS DU PILOTAGE SOCIAL



Cet ouvrage collectif est porté par l'association IPSOC et coordonné par Gérard PIETREMENT, secrétaire de l'association.
Les rédacteurs sont des membres de l'association IPSOC.

Les rencontres du pilotage du social

3^e
édition

Nous souhaitons réunir l'ensemble de la communauté
IPSOC, des contrôleurs de gestion sociale et des HR
controllers afin de présenter :

5 mars
2020

Hôtel
des arts
et métiers

9bis Avenue d'Iéna,
75016 Paris



• Les résultats du Benchmark sur la performance RH

Piloté par Charles-André LEBLANC

Chef de service études et données sociales

Direction Paie, Rémunérations et Avantages Sociaux

MONOPRIX

Accompagné par Gwendoline DUMANT

Responsable Contrôle de gestion sociale,

SIRH et Rémunérations

BERGERAT MONNOYEUR



• Un regard croisé sur le pilotage social entre



Jean CASSINGENA

Directeur emploi,

Compétences et Diversité

ORANO

&



Arnaud DELAPORTE

DRH Magasins et

des Affaires Sociales

MONOPRIX



• Présentation du 11^e Baromètre de l'Absentéisme® et de l'Engagement d'Ayming

Par Sidonie TULARS

Contrôleuse de gestion sociale

Pilotage et Reporting RH

AYMING